



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
movimiento cívico no partidista

DIAGNÓSTICO SOBRE PERCEPCIÓN DE **VIOLENCIA Y DELINCUENCIA**



Calle Wenceslao Álvarez #8, Zona Universitaria,
Santo Domingo, D.N. República Dominicana
(809) 685-6200

info@pciudadana.org

www.pciudadana.org

DIAGNÓSTICO SOBRE PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA Y DELINCUENCIA

Elaboración y aplicación de encuesta:

Equipo técnico Participación Ciudadana

Sistematización e informe final:

Ángel Serafín Cuello Polanco

Adria Yelina De la Cruz Holguín

Red Ciudadana por la Seguridad y la Justicia

República Dominicana

Año 2021



Los puntos de vista expresados en esta publicación, no necesariamente reflejan los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional o del Gobierno de los Estados Unidos de América (USAID).



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. METODOLOGÍA	6
3. RESULTADOS	9
4. CONCLUSIONES	21



Índice de gráficos y tablas

Gráficos

Gráfico 1. Distribución de población encuestada nacional según municipio	8
Gráfico 2. Percepción sobre causas de la violencia	9
Gráfico 3. Percepción sobre causas de la violencia según región geográfica	10
Gráfico 4. Percepción sobre consecuencias de los problemas de violencia	11
Gráfico 5. Consecuencias de los problemas de violencia según región geográfica	12
Gráfico 6. Principales tipos de violencia en el municipio	12
Gráfico 7. Principales tipos de violencia en el municipio, según región geográfica	13
Gráfico 8. Percepción sobre el rol de la Policía Nacional respecto a la inseguridad	14
Gráfico 9. Percepción sobre el rol de la Policía Nacional respecto a la inseguridad según región geográfica	15
Gráfico 10. Percepción sobre el rol del Ayuntamiento respecto a la inseguridad	16
Gráfico 11. Percepción sobre el rol del Ayuntamiento respecto a la inseguridad según zona geográfica	17
Gráfico 12. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a la inseguridad	17
Gráfico 13. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a la inseguridad según región geográfica	18
Gráfico 14. Percepción sobre el rol de las Fiscalías respecto a los problemas de violencia	18
Gráfico 15. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a los problemas de violencia según región geográfica	19

Tablas

Tabla 1. Áreas de intervención: Acción de la Sociedad Civil por la Seguridad y la Justicia	5
Tabla 2. Composición poblacional encuestada según áreas geográficas	7
Tabla 3. Posibles soluciones de los conflictos provenientes del crimen y la violencia	20



1. INTRODUCCIÓN

La inseguridad ha estado presente en la vida nacional como una de las preocupaciones principales de los-as dominicanos-as¹ ². La percepción de seguridad, y cómo se experimenta la violencia, resulta importante para comprender el uso del espacio público, asimismo representa un indicador primordial de la calidad de vida de los habitantes en el territorio. Por tanto, es preciso entender que la violencia es multicausal y multifactorial y en esa misma medida deben ser sus abordajes³.

El estudio de la percepción en materia de seguridad ciudadana y violencia forma parte de las líneas programáticas de Participación Ciudadana. Junto a la Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS), desde el 2015, Participación Ciudadana implementa el proyecto *Acción de la Sociedad Civil por la Seguridad y la Justicia* con el objetivo de aumentar el compromiso público de la sociedad civil para monitorear las políticas de seguridad ciudadana y prevención del delito en el país. Los componentes del proyecto se enmarcan en las siguientes líneas de trabajo:

- **Componente 1:** "Seguridad y Justicia" cuyo objetivo primordial es contribuir a afianzar las capacidades de la sociedad civil para jugar un rol más decisivo en la promoción del respeto de los derechos humanos, ejerciendo control social sobre la política criminal del Estado para incidir en la realización de cambios institucionales, impulsando las reformas legales y políticas pendientes del sistema de justicia penal y los sistemas de seguridad pública, en aras de garantizar la protección jurídica de las poblaciones vulnerables favoreciendo la consolidación del Estado de derecho, la rendición de cuentas y la transparencia.
- **Componente 2:** "Transparencia y rendición de cuentas en la Planificación Territorial Dominicana", tiene como finalidad aumentar la transparencia y fortalecer las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil, ejecutando acciones de monitoreo al Estado dominicano, a fin de garantizar una gestión eficiente de los recursos públicos en función de las prioridades del desarrollo nacional, mejorando la distribución del ingreso para una mayor cohesión y estabilidad social.

¹ Observatorio de Políticas Sociales y Desarrollo. "Seguridad Ciudadana en la República Dominicana: percepción y realidad desde un enfoque de derechos" (2017), Boletín Año 1, Número 8, 2017.

² Muñiz, A., Melgen, L., Morel, C. & Balbuena, A. Imaginar el futuro: Ciudadanía y democracia en la cultura política dominicana. Instituto de Investigación Social para el Desarrollo, Santiago, 2017.

³ Hischnjakow, K. C. (2020). Seguridad Ciudadana y Convivencia en República Dominicana. Santo Domingo: Fundación Friedrich Ebert Stiftung.



Acción de la Sociedad Civil por la Seguridad y la Justicia se articula, desde la sociedad civil, con las distintas instituciones del sistema de justicia, como el Poder Judicial, el Ministerio Público, la Policía Nacional y la Defensa Pública, así como con organismos vinculados a la seguridad ciudadana, el Poder Ejecutivo y el Poder Legislativo.

Tabla 1. Áreas de intervención del proyecto Acción de la Sociedad Civil por la Seguridad y la Justicia

Corredor Duarte	Distrito Nacional	Región Este
Santo Domingo	Domingo Savio	San Pedro de Macorís
Monseñor Noel	La Zurza	La Romana
La Vega	Gualey	Higüey
Espailat	Capotillo	
Santiago	Villas Agrícolas	
San Francisco de Macorís	Villa Juana	
Puerto Plata	Villa Consuelo	
	Simón Bolívar	
	María Auxiliadora	
	Cristo Rey	
	Enriquillo	
	Guachupita	
	Los Guandules	
	24 de abril	
	27 de febrero	
	Ensanche Luperón	
	Las Cañitas	
	La Ciénaga	

El presente documento comprende los resultados principales a nivel nacional y regional del diagnóstico sobre percepción de violencia y delincuencia realizado por Participación Ciudadana y la Red Ciudadana por la Seguridad y la Justicia durante los meses noviembre de 2020 a marzo 2021, en tal sentido, constituye un instrumento de trabajo para definir procesos de dialogo con actores involucrados en materia de seguridad y violencia en los municipios de intervención de proyecto.

2. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta encuesta, el equipo técnico de Participación Ciudadana elaboró un cuestionario estructurado con preguntas cerradas. El instrumento de recolección de datos se dividió en dos secciones, una primera parte, que recopila información general de los participantes y, una segunda parte, que indaga sobre la percepción de la población sobre las causas, consecuencias, rol de las instituciones y posibles soluciones a las problemáticas comunitarias de violencia. Los ítems que conforman esta segunda sección son:

1. ¿Cuáles son los principales tipos de violencia en el municipio/sector?
2. ¿Cuál debe ser el papel de la Policía Nacional en la solución de estos problemas?
3. ¿Cuál debe ser el papel de la fiscalía en la solución de estos problemas?
4. ¿Cuál debe ser el papel del Ayuntamiento en la solución de estos problemas?
5. ¿Cuál debe ser el papel de las organizaciones no gubernamentales locales y los grupos comunitarios?
6. ¿Cuáles son las posibles causas de estos problemas de violencia?
7. ¿Cuáles son las consecuencias de estos problemas de violencia?
8. ¿Cuáles serían las posibles soluciones de los conflictos provenientes del crimen y la violencia?

Se seleccionó una muestra no probabilística intencional, dirigido a las organizaciones que forman parte de la *Red Ciudadana por la Seguridad y la Justicia*. La filiación de los y las participantes de la encuesta se puede agrupar principalmente en los siguientes grupos: Organizaciones No Gubernamentales (ONG), organizaciones comunitarias y religiosas, sector público y sector privado.

Como parte de las medidas de bioseguridad y para garantizar el distanciamiento social en medio de la pandemia por COVID-19, el cuestionario — auto aplicable — se colocó en línea mediante la plataforma de *Google Forms*, durante los meses de noviembre de 2020 y marzo 2021. En este periodo, se alcanzó a un total de 230 participantes, con representación de 11 municipios y, en el caso del Distrito Nacional, 8 barrios.



Tabla 2. Composición poblacional encuestada según áreas geográficas

ÁREAS GEOGRÁFICAS	TOTAL	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Norte o Cibao	97	42%
Santiago	41	17.8%
Puerto Plata	31	13.5%
SFM	25	10.9%
Este	78	34%
Higüey	17	7.4%
Quisqueya	26	11.3%
SPM	20	8.7%
La Romana	15	6.5%
Ozama	55	24%
Distrito Nacional	29	12.6%
Boca Chica	4	1.7%
Santo Domingo Oeste	6	2.6%
Santo Domingo Este	16	7.0%
TOTAL	230	100%

Para la limpieza de la base de datos, sistematización y elaboración del informe final que se presenta a continuación, fueron contratados los servicios externos de un equipo consultor, quienes llevaron a cabo un proceso de revisión de la base de datos, tomando en consideración los siguientes aspectos:

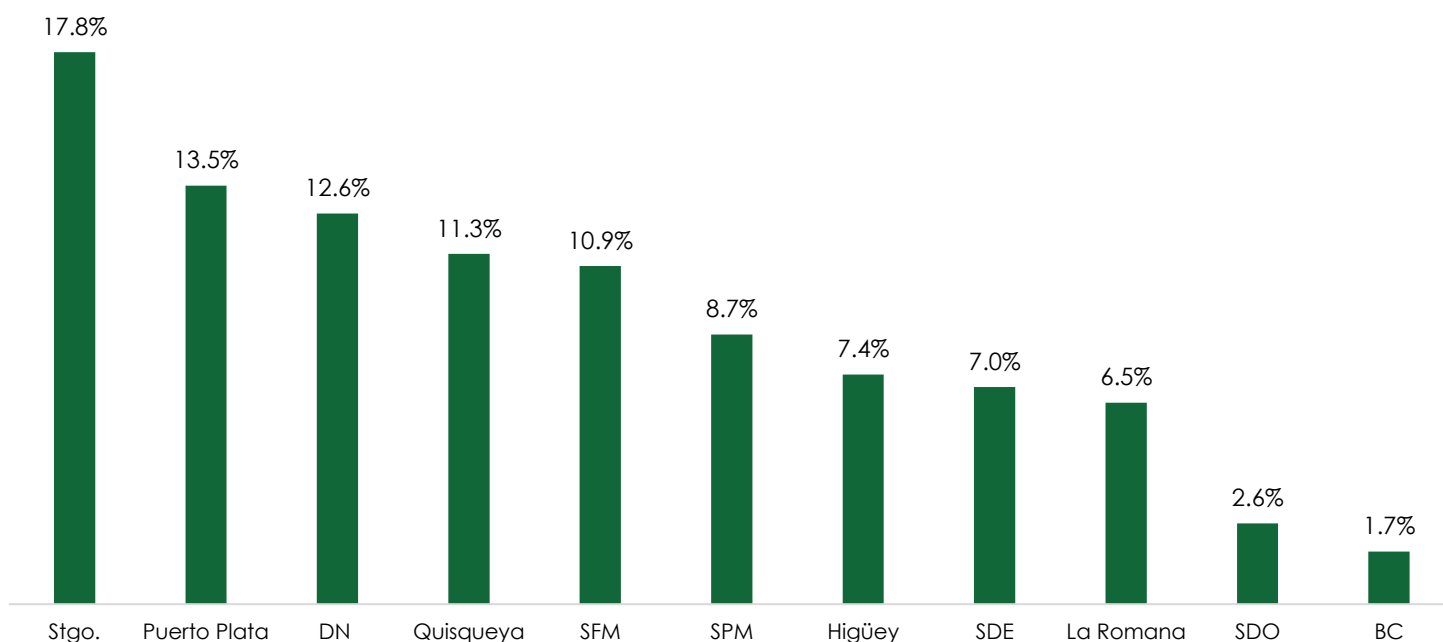
1. Se evaluó la base de datos para su posterior ajuste. Se identificaron errores relacionados con datos duplicados, uniformidad, y consistencia, con el fin de que permita cumplir con los criterios de calidad de datos requeridos para el análisis estadístico.
2. Se identificaron alternativas de respuesta por ítem sobre tipos de violencia cuyos significados eran homogéneos. Las respuestas tipificadas como robos y atracos se asumieron como semejantes y se integraron en una sola categoría.



3. Por otro lado, debido a la distribución municipal de las respuestas obtenidas, se procedió a agrupar por zonas geográficas, tomando como referencia la clasificación utilizada por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE)⁴⁵.
4. Se transformó la variable *consecuencias* porque se consideró que las opciones de respuesta “incremento de la criminalidad (...)” e “inseguridad ciudadana (...)” presentaban significados suficientemente similares para ser integrados en una sola categoría. De esta forma pasaron a denominarse “incremento de la inseguridad ciudadana y la criminalidad en diferentes ámbitos”.

De los 230 participantes, 97 pertenecientes a la macro Región Norte o Cibao (42%), 78 a la Región Este (34%) y 55 a la Región Ozama (24%). A nivel municipal, el 17.8% de los encuestados, pertenece a Santiago, seguido de Puerto Plata (13.5%), Distrito Nacional (12.6%), Quisqueya (11.3%), San Francisco de Macorís (10.9%), Higüey (7.4%), Santo Domingo Este (7.0%) y La Romana (6.5%). El 4.3% restante pertenece a los municipios de Santo Domingo Oeste y Boca Chica, con 2.6% y 1.7%, respectivamente.

Gráfico 1. Distribución de población encuestada nacional según municipio



⁴ ONE. (2015). División Territorial 2015. Santo Domingo: Oficina Nacional de Estadísticas.

⁵ En el caso de la Región Ozama, solo se incluyen datos de personas que respondieron la encuesta e indicaron residir en los municipios Boca Chica, Santo Domingo Este, Santo Domingo Oeste y Distrito Nacional. En el caso de la Región Este, se incluyen los municipios Higüey, Quisqueya, San Pedro de Macorís y La Romana. Finalmente, para la Región Cibao se encuentran los municipios Santiago, Puerto Plata, San Francisco de Macorís y La Vega. No se recibieron respuestas de personas residentes en la zona suroeste del país, este último no contemplado en marco del proyecto.

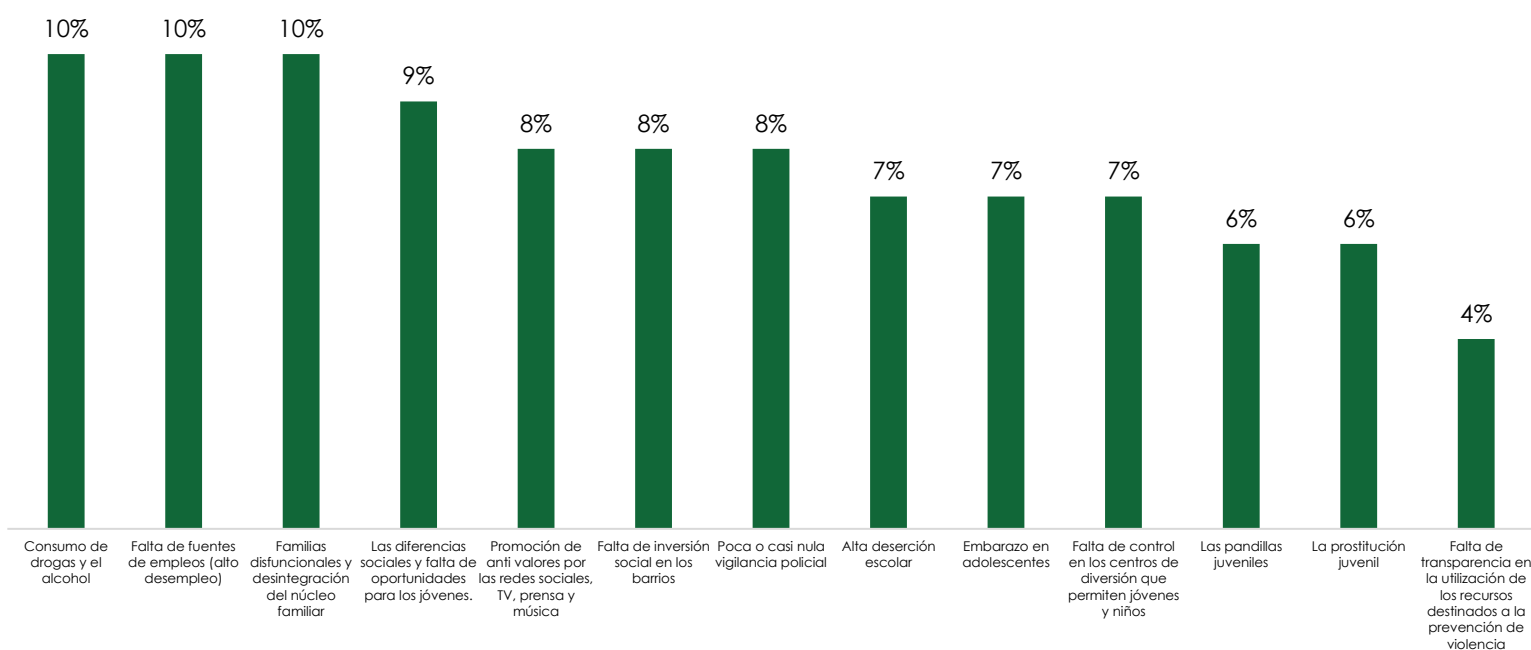


3. RESULTADOS

Reconocer la percepción sobre las causas permite identificar la raíz del fenómeno y la definición de abordajes, la violencia como fenómeno colectivo, implica respuestas integrales que posibiliten desde el esfuerzo común su resolución.

En la encuesta fueron enlistadas una serie de causas para que los-as participantes seleccionaran cuáles de ellas consideraban como factores vinculados a las situaciones de violencia presentes en sus comunidades. Las alternativas de respuesta seleccionadas con mayor porcentaje fueron consumo de alcohol (10%), familias disfuncionales y desintegración del núcleo familiar (10%) y falta de empleo (10%), seguida de diferencias sociales y falta de oportunidades para los jóvenes (9%), falta de inversión social en los barrios (8%), poca o casi nula vigilancia policial (8%), promoción de antivalores por las redes sociales, tv, prensa y música (8%), alta deserción escolar (7%), falta de control en los centros de diversión que permiten niños y jóvenes (7%), embarazo en adolescentes (7%), Las pandillas juveniles (6%), La prostitución juvenil (6%) y, como elemento de menor valoración como causa de la violencia, falta de transparencia en la utilización de recursos destinados a la prevención de la violencia(4%).

Gráfico 2. Percepción sobre causas de la violencia

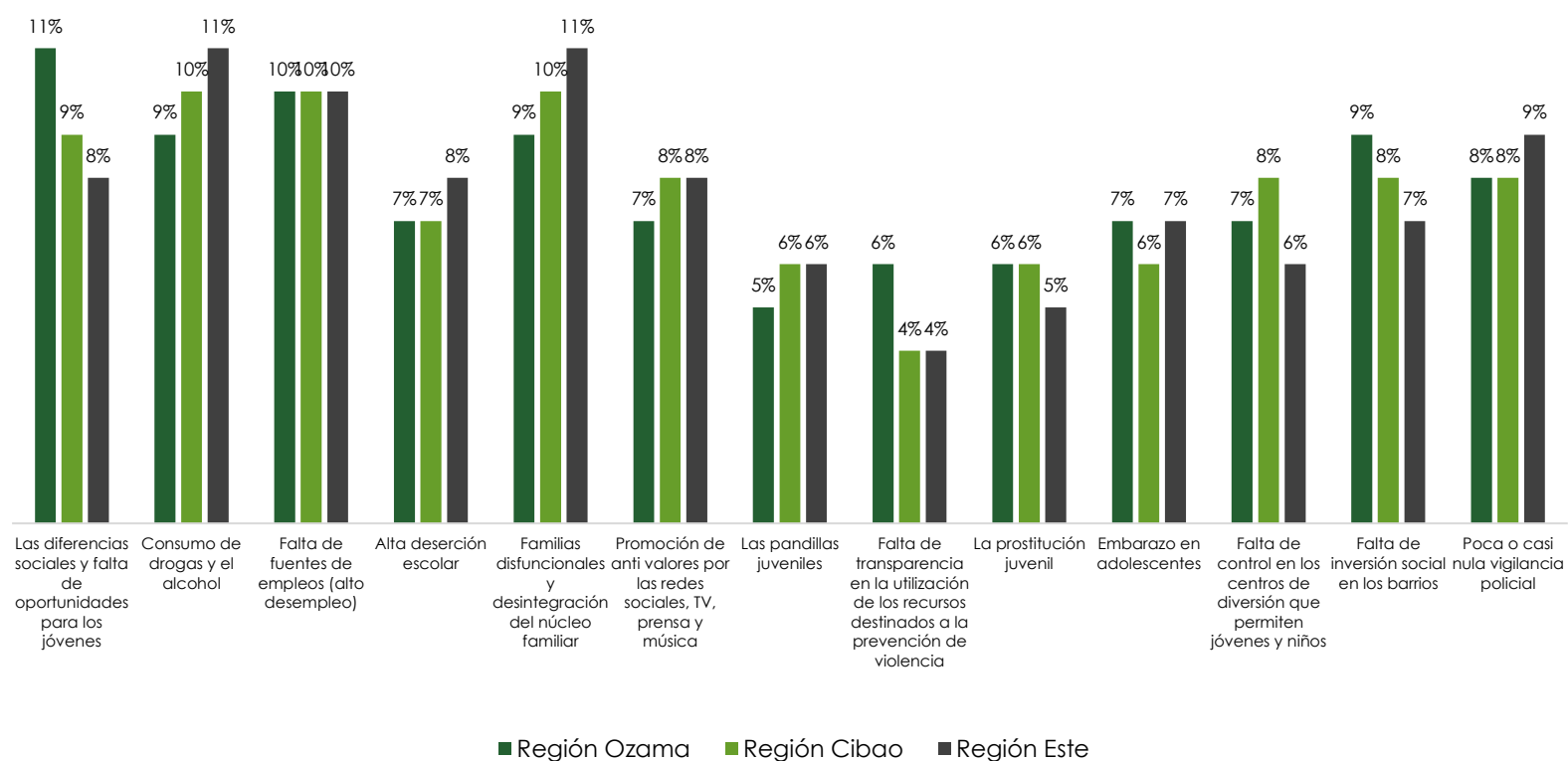


Diagnóstico sobre percepción de violencia y delincuencia



Estos resultados refieren importantes retos en derribar imaginarios sociales que legitimen la responsabilidad individual respecto a la inseguridad ciudadana y la violencia, como también las barreras que imposibilitan el impulso de demandas sobre reformas estructurales que permitan caminar a la integralidad y enfoque de derechos en la seguridad ciudadana. Asimismo, el reto de orientar los esfuerzos en sensibilizar a los-as beneficiarios-as en las zonas de intervención del proyecto en la necesidad de tomar acciones de incidencia orientadas a fortalecer la cogestión local y transparente de los recursos públicos destinados a la prevención de la violencia. La ausencia de este último elemento se reportó como el de menor incidencia en causa de la violencia y constituye una pieza clave en el fortalecimiento de estrategias comunitarias que, de la mano con las autoridades locales, fortifiquen procesos de participación y diálogo permanente.

Gráfico. 3 Percepción sobre causas de la violencia según región geográfica



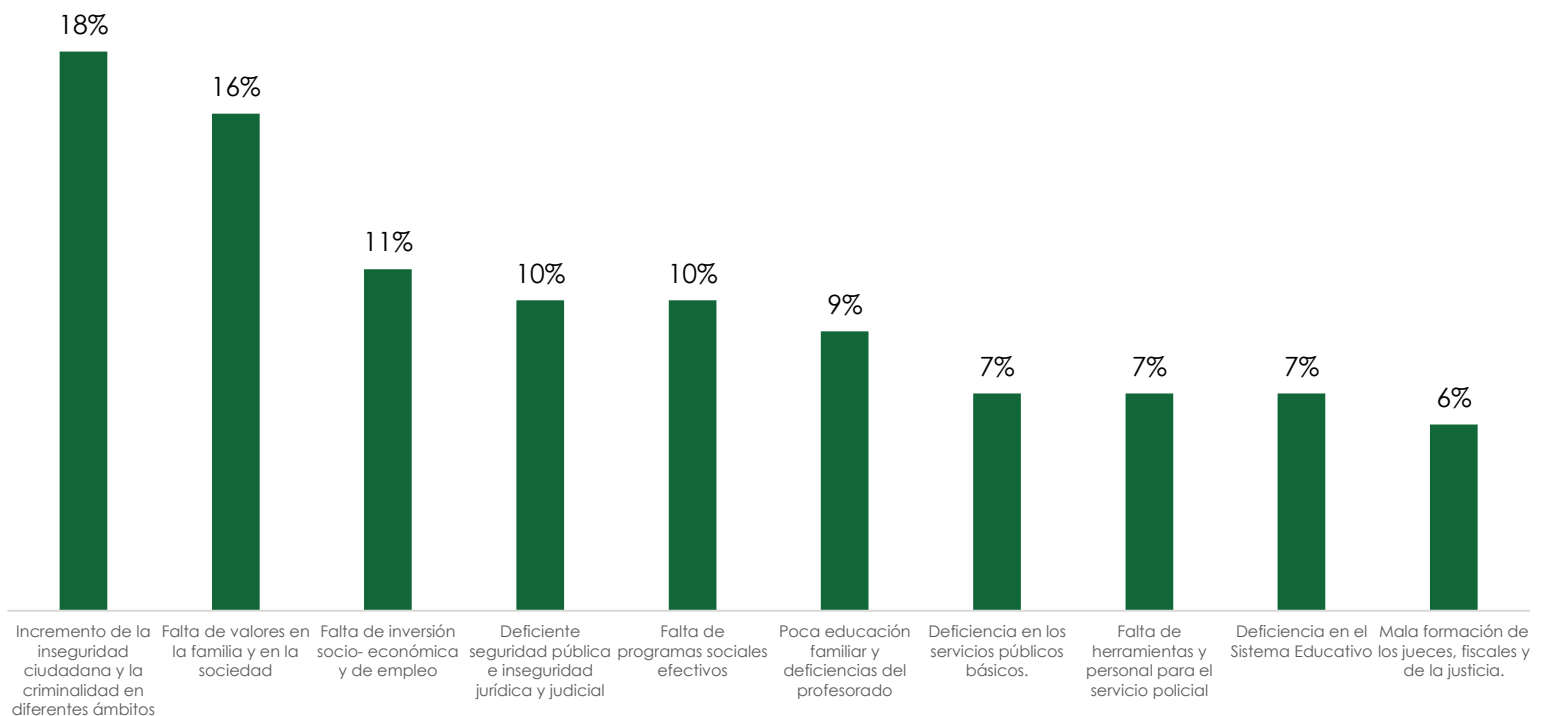
Si contrastamos los resultados de esta variable por zona geográfica, se observan algunas diferencias en la prevalencia de ciertas causas frente a otras. Por ejemplo, en la Región Ozama la causa de violencia seleccionada con más frecuencia es las diferencias sociales y falta de oportunidades para jóvenes, mientras que en la Región Cibao y Este la principal es familias disfuncionales y desintegración del núcleo familiar (que en el caso de la Región Este comparte la misma frecuencia que consumo de drogas y alcohol).

Diagnóstico sobre percepción de violencia y delincuencia



Por otro lado, como consecuencia, en orden descendente, el 18% de los participantes de la encuesta reportaron que esta genera incremento de la inseguridad ciudadana y la criminalidad en diferentes ámbitos, seguido de falta de valores en la familia y en la sociedad, representando un 16%, falta de inversión socio- económica y de empleo (11%), Deficiente seguridad pública e inseguridad jurídica y judicial (10%), falta de programas sociales efectivos (10%), poca educación familiar y deficiencias del profesorado (9%), deficiencia en los servicios públicos básicos (7%), falta de herramientas y personal para el servicio policial (7%), deficiencia en el sistema educativo (7%) y, finalmente, mala formación de los jueces, fiscales y de la justicia (6%).

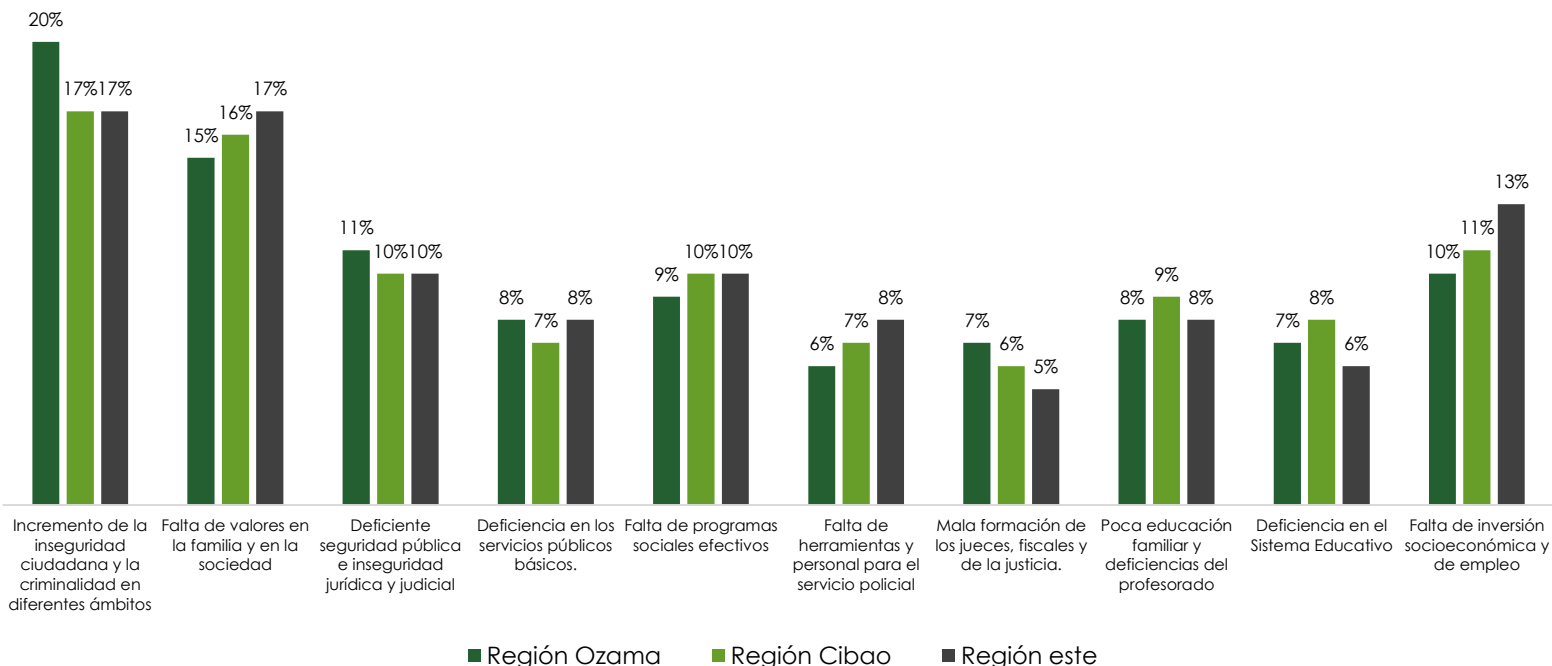
Gráfico 4. Percepción sobre consecuencias de los problemas de violencia



Al analizar los resultados según región, para las tres regiones, la principal consecuencia que genera la violencia se enmarca en incremento de la inseguridad ciudadana y la criminalidad en diferentes ámbitos Ozama (21%), Cibao (17%) y Este (17%), en segunda proporción, falta de valores en la familia y la sociedad en un 15%, 16% y 17%, respectivamente. Solo la Región Este señaló como algo de alta consideración, además de esto factores, a la falta de inversión socioeconómica y empleo.



Gráfico 5. Consecuencias de los problemas de violencia, según región geográfica



La encuesta completada por los participantes incluía una pregunta enfocada en identificar los principales tipos de violencia que ellos-as identificaban en sus lugares de residencia. Este ítem admitía respuestas múltiples, por tanto, cada persona podía seleccionar una o más opciones de respuesta de acuerdo con su percepción del fenómeno en su zona de residencia. Al analizar los datos, el 81% de las personas consultadas consideró el robo o asalto como el principal tipo de violencia presente en su municipio o sector, seguido de las drogas (68%), violencia intrafamiliar (59%), riñas (46%) y homicidios (23%).

Gráfico 6. Principales tipos de violencia en el municipio

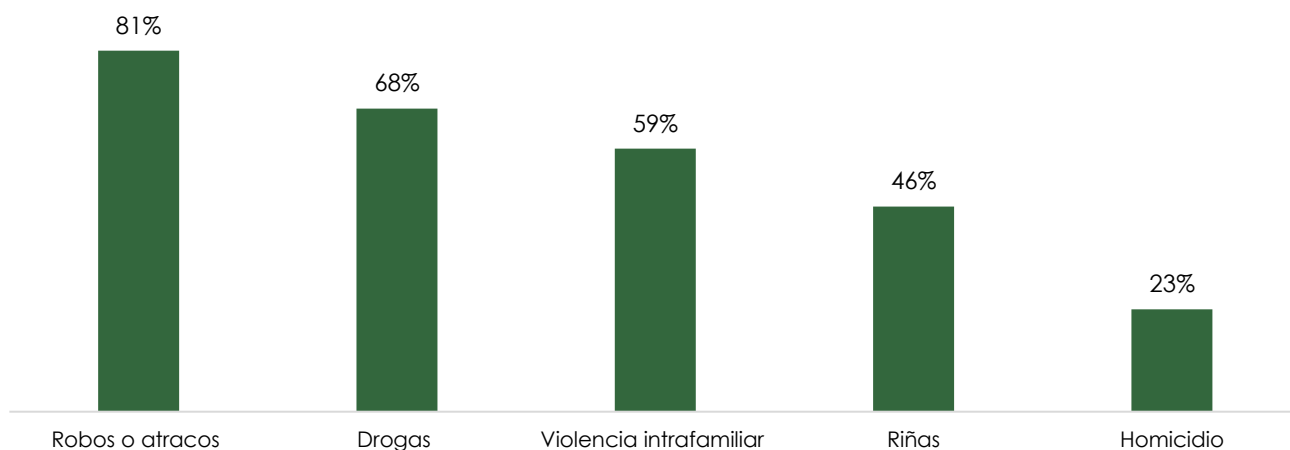
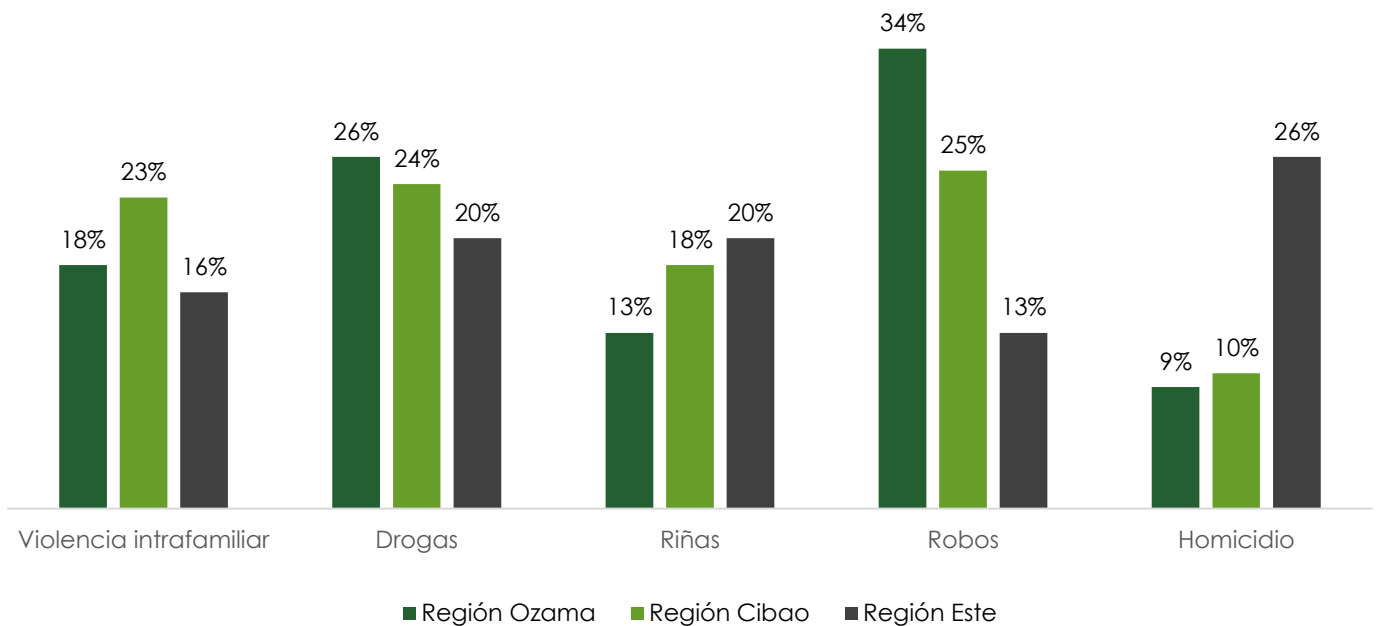




Gráfico 7. Principales tipos de violencia en el municipio según región geográfica



Cuando segmentamos los datos sobre tipos de violencia por región, vemos diferencias interesantes. Los robos, son reportados como tipo de violencia con más frecuencia en las regiones Ozama y Cibao que en la Región Este. Por otro lado, la violencia intrafamiliar parece estar más presente para los encuestados residentes en los municipios de la Región Cibao. Las drogas (tráfico de drogas) en la Región Ozama superan ligeramente a las regiones Cibao y Este. En la Región Este, los datos indican que los encuestados consideran que el homicidio es la principal forma de violencia, casi triplicando los valores de las otras dos regiones. Estos escenarios nos indican que cada zona geográfica identifica diversas formas de violencia en su contexto.

Tradicionalmente la percepción de criminalidad es resultado de experiencias directas o indirectas de estos sucesos. Estos efectos en la vida cotidiana de las comunidades resultan clave para orientar las acciones de los organismos vinculados con la respuesta y atención a la criminalidad y a la inseguridad ciudadana. De igual modo demanda la articulación local para hacer frente a estos fenómenos.

Otro aspecto explorado por la encuesta es el papel que la población atribuye a la Policía Nacional en la solución de los problemas de violencia que ellos-as identificaron en su comunidad.

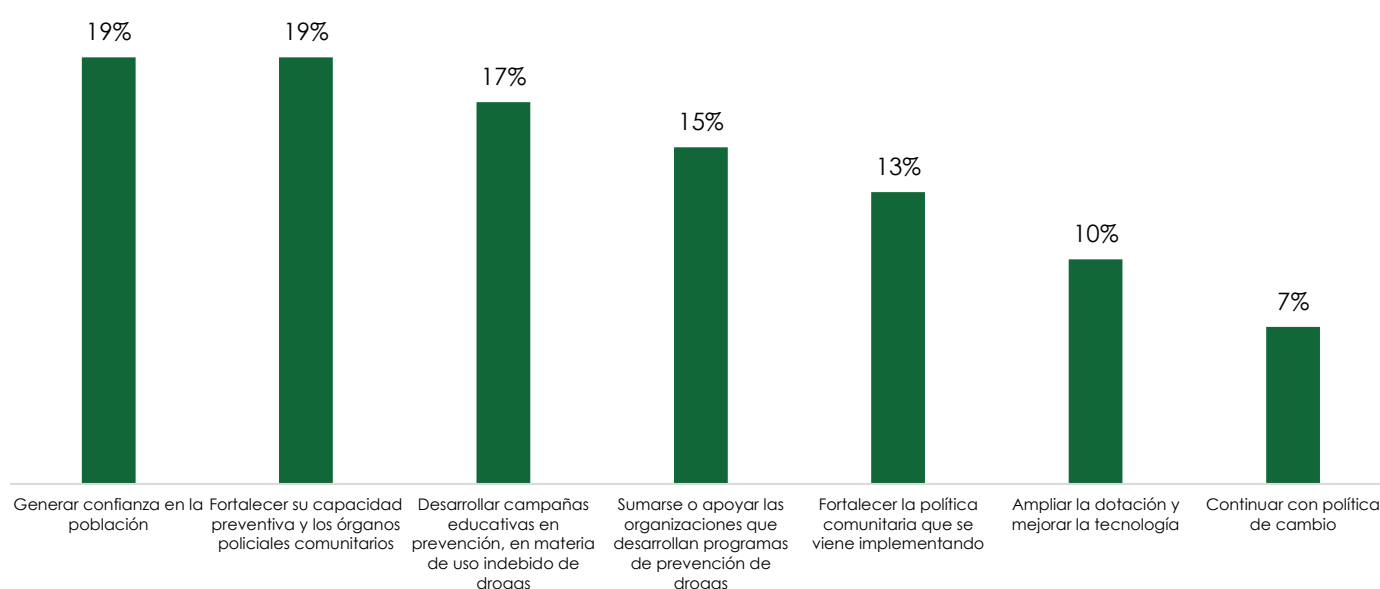


Por mandato constitucional, es responsable de salvaguardar la seguridad ciudadana; prevenir y controlar los delitos; perseguir e investigar las infracciones penales, bajo la dirección legal de la autoridad competente; y, mantener el orden público para proteger el libre ejercicio de los derechos de las personas y la convivencia pacífica de conformidad con la Constitución y las leyes⁶.

La reforma integral de la Policía Nacional ha sido parte de la agenda política en los gobiernos de la República Dominicana de manera sostenida. Los dos últimos gobiernos en el país han apostado a su fortalecimiento; en aras de transformar y modernizar la institución, así como las políticas de seguridad ciudadana^{7 8}.

El 19% de las respuestas a este ítem coinciden al expresar que la Policía Nacional debe generar confianza en la población. Además, ese mismo porcentaje entiende que debe fortalecer su capacidad preventiva y los órganos policiales municipales. El 17% entiende que debe desarrollar campañas educativas en prevención en materia del uso indebido de drogas, seguido de, sumarse o apoyar las organizaciones que desarrollan programas de prevención de drogas (15%), fortalecer la política comunitaria que se viene implementando (13%), ampliar la dotación y mejorar la tecnología (10) y, en menor proporción, continuar con la política de cambio que se ha estado implementado (7%).

Gráfico. 8 Percepción sobre el rol de la Policía Nacional respecto a la inseguridad

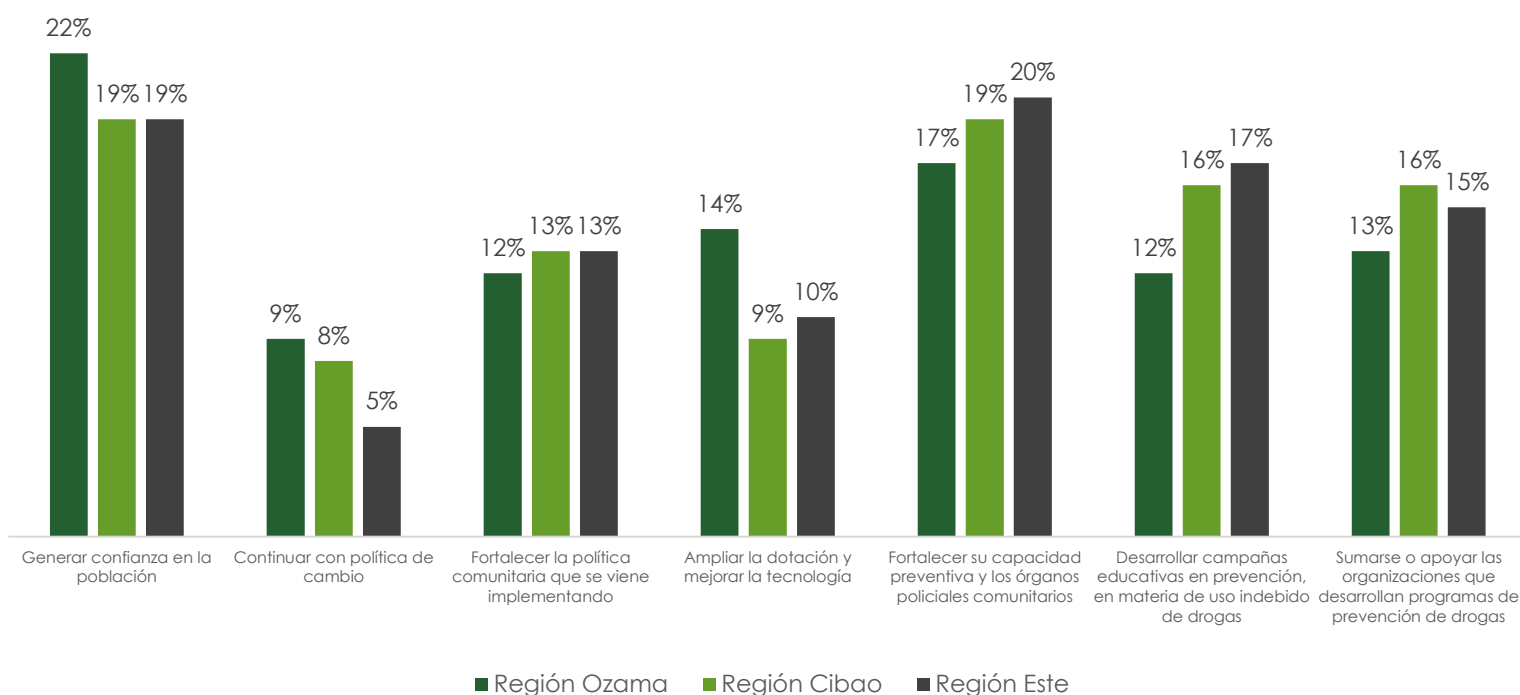


⁶ Constitución de la República Dominicana, G.O. No. 10561, 26 de enero de 2010.

⁷ República Dominicana. Decreto No. 650-12, del 23 de noviembre de 2012, que crea la Comisión Presidencial para la Reforma Policial.

⁸ República Dominicana. Decreto 211-21, de 06 de abril de 2021, que crea el Grupo de Trabajo para la transformación y profesionalización de la Policía Nacional.

Gráfico 9. Percepción sobre el rol de la Policía Nacional respecto a la inseguridad según región geográfica



Al analizar por zona de residencia de los participantes de esta encuesta, se evidencia un consenso en la necesidad de generar confianza en la población con 22%, 19% y 19% para Ozama, Cibao y Este, respectivamente, seguido de fortalecer su capacidad preventiva y los órganos policiales comunitarios.

Estos datos son consistentes con resultados anteriores de encuestas que recogen el grado de confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas como la Policía Nacional. En el 2018, un estudio con representatividad nacional realizado por el Instituto de Investigación Social para el Desarrollo arrojó que al preguntar a la población acerca de la confianza en la Policía Nacional un 4.59% respondió que confía mucho, un 18.56% que confía algo, un 27.51% que confía poco y un 48.88% que confía nada⁹. Por otro lado, para 2020, en el Informe Encuesta Mundial de Valores: República Dominicana, el 31.86% reporta ninguna confianza en la institución, un 38.54% indica que no mucha, en contraposición con el 29.69% que refiere tener mucha o bastante confianza (17.17% y 12.42%, respectivamente)¹⁰. Esto refleja que, a nivel nacional, el 70% de los ciudadanos tiene niveles bajos de confianza en esta institución.

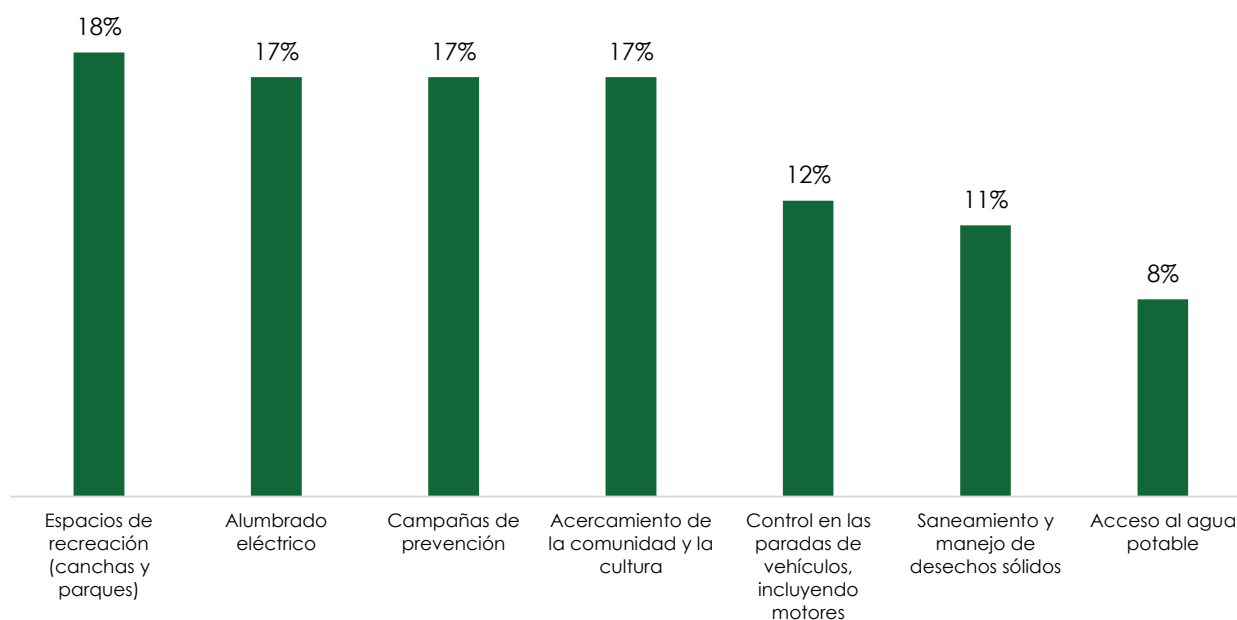
⁹ Muñiz, A., Melgen, L., Morel, C. & Balbuena, A. Imaginar el futuro: Ciudadanía y democracia en la cultura política dominicana. Instituto de Investigación Social para el Desarrollo, Santiago, 2017.

¹⁰ IDEICE. (2020). Informe Encuesta Mundial de Valores. Santo Domingo: Instituto Dominicano de Evaluación e investigación Educativa (IDEICE).



Es responsabilidad de los ayuntamientos la coordinación, gestión y financiación de la seguridad ciudadana y mantenimiento del orden público¹¹. Se preguntó a los-as participantes de esta encuesta sobre el rol de los ayuntamientos en materia de reducción de la violencia e inseguridad ciudadana¹². El 18% de las respuestas recibidas coinciden en que el papel del cabildo debe orientarse a espacios de recreación (canchas y parques), seguido de alumbrado eléctrico (17%), con ese mismo porcentaje también las campañas de prevención y acercamiento de la comunidad y la cultura. En menor medida se sitúa el control en las paradas de vehículos, incluyendo motores (12%), saneamiento y manejo de desechos sólidos (11%) y acceso al agua potable (8%).

Gráfico. 10 Percepción sobre el rol del Ayuntamiento respecto a la inseguridad



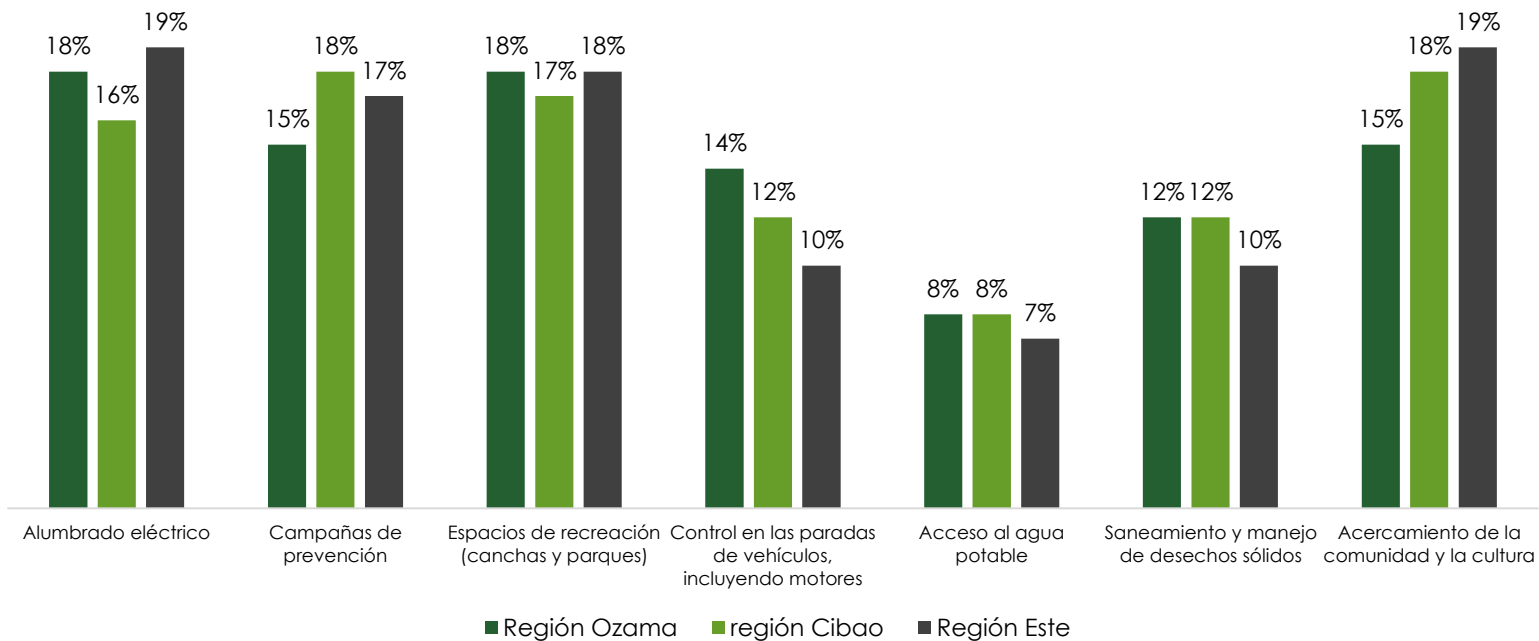
Asimismo, cuando se analiza en forma territorial, los resultados arrojan puntos pocos coincidentes. Para la Región Este, el 38% se concentra en, por un lado, en alumbrado eléctrico (19%), y por otro, acercamiento de la comunidad y la cultura (19%). En el caso de Cibao, el 18% reportó el acercamiento de la comunidad y la cultura, y en ese mismo porcentaje, campañas de prevención. Por último, la Región Ozama, comprendió principalmente el rol en alumbrado eléctrico (18%) y campañas de previsión (18%).

¹¹ República Dominicana. Ley 176-07, del 17 de julio de 2017, sobre el Distrito Nacional y los Municipios.

¹² Este ítem agregó la especificación de que consideren las acciones de coordinación con las distintas entidades estatales con las cuales los Ayuntamiento canalizan las acciones requeridas por la población que se encuentran fuera de las funciones que no son estrictamente de su incumbencia.

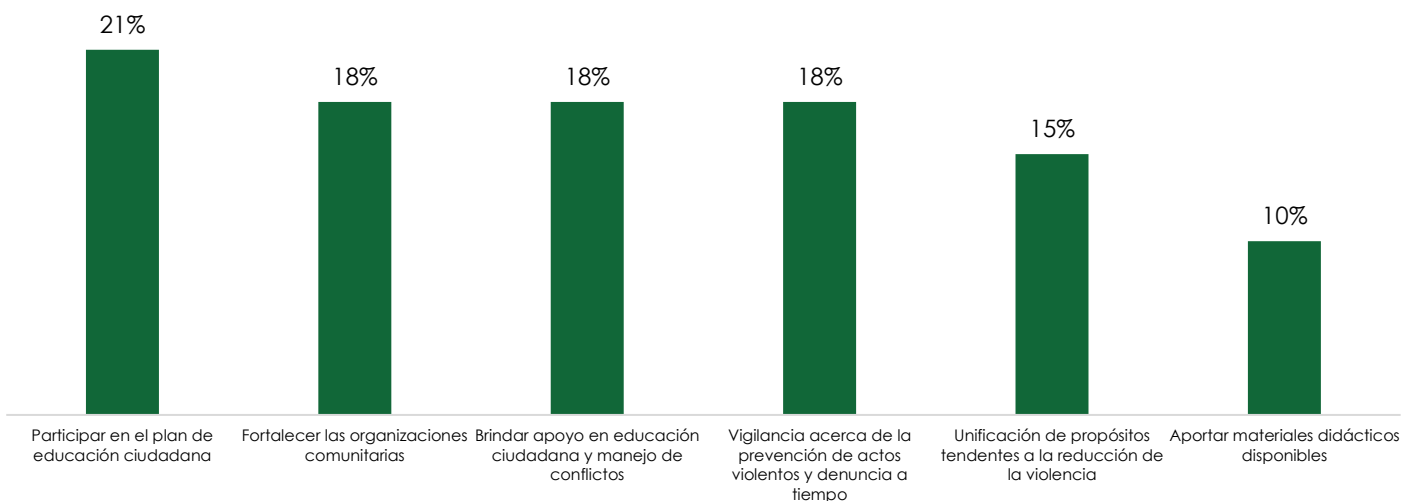


Gráfico. 11 Percepción sobre el rol del Ayuntamiento respecto a la inseguridad, según zona geográfica



Por otro lado, al ser cuestionados sobre el papel que corresponde a las ONG, la población participante indicó cuatro cuestiones principales, el 21% coincidió en que el rol principal de las organizaciones es participar en el plan de educación ciudadana, seguido del 18% que reportó su rol de fortalecer las organizaciones comunitarias; y en ese mismo porcentaje, por un lado, brindar apoyo en educación ciudadana y manejo de conflictos, y por otro, vigilancia acerca de la prevención de actos violentos y denuncia a tiempo. En menor proporción, el 15% refiere la unificación de propósitos tendentes a la reducción de la violencia y el 10% restante, aportar materiales didácticos disponibles.

Gráfico 12. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a la inseguridad

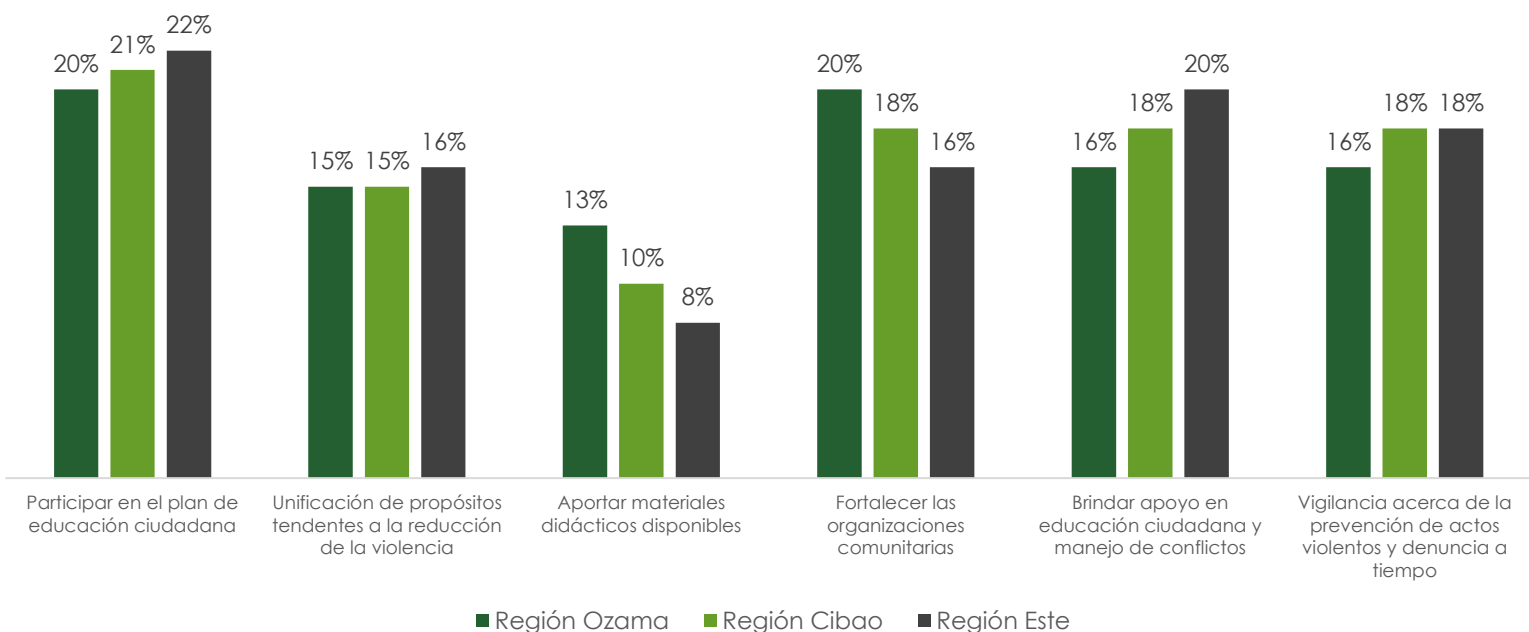


Diagnóstico sobre percepción de violencia y delincuencia



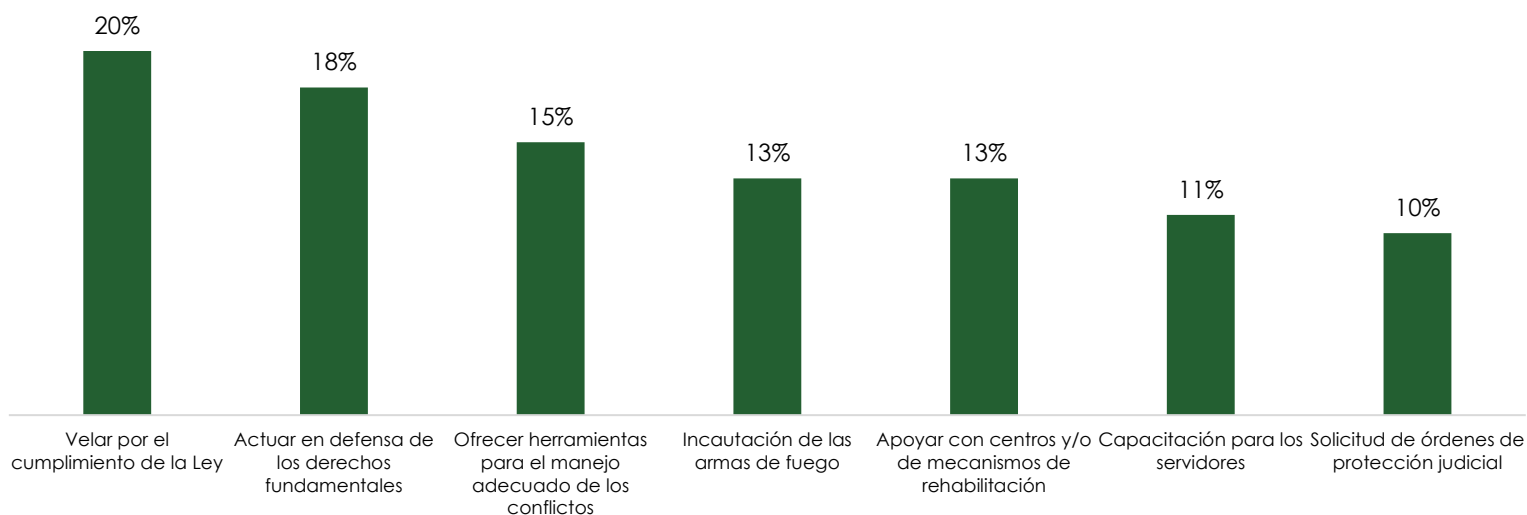
Los datos regionales concuerdan en que el rol de las ONG respecto a la inseguridad es principalmente participar en el plan de educación ciudadana, 22%, 21% y 20% de los encuestados según regiones Este, Cibao y Ozama, respectivamente.

Gráfico 13. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a la inseguridad, según región geográfica



Al preguntar a los-as participantes sobre cuál debe ser el rol de las fiscalías respecto a la violencia e inseguridad ciudadana, el 20% reportó velar por el cumplimiento de la Ley (20%), seguido de actuar en defensa de los derechos fundamentales (18%) y ofrecer herramientas para el manejo adecuado de los conflictos (15%).

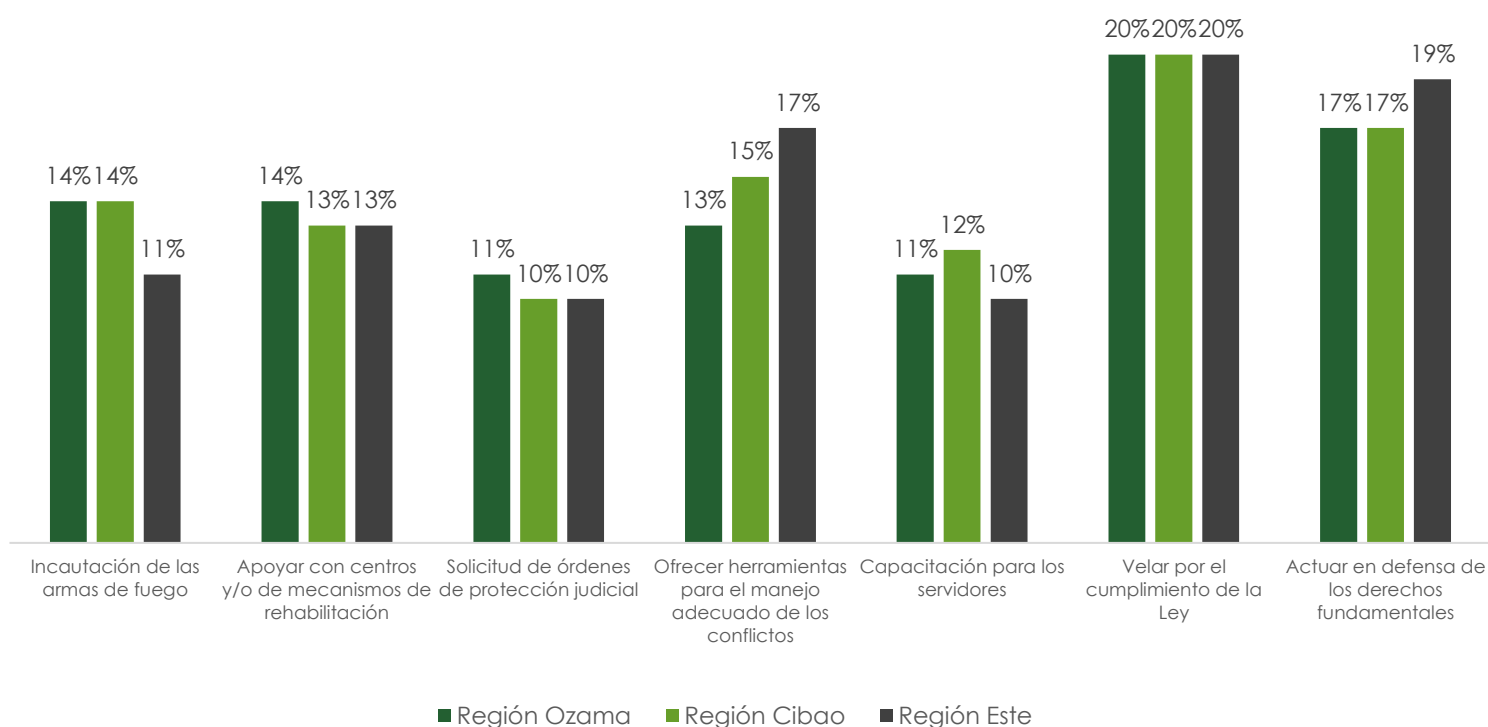
Gráfico 14. Percepción sobre el rol de las Fiscalías respecto a los problemas de violencia





Los resultados según regiones muestran un fuerte consenso respecto a velar por el cumplimiento de la ley, en la que tanto Ozama, Este y Cibao, coinciden en un 20%, seguido de este rol, actuar en defensa de los derechos fundamentales con un 17%, 17% y 19%, respectivamente.

Gráfico 15. Percepción sobre el rol de las ONG respecto a los problemas de violencia, según región geográfica



Finalmente, al ser cuestionados sobre las posibles soluciones de los conflictos provenientes del crimen y la violencia, en orden descendente, los-as participantes reportan la necesidad de un aumento de los valores como principal solución, seguida de comunicación familiar y buena educación y creación de oportunidades para los jóvenes, cuarto, responsabilidad ciudadana y, quinto, buena seguridad pública y judicial. Los demás relacionados a mercado laboral, como inversión socioeconómica y altos niveles de empleo, población activa y productiva con buena formación inicial, y efectivos programas sociales no clientelares (ver tabla 3).

Diagnóstico sobre percepción de violencia y delincuencia



Tabla 3. Posibles soluciones de los conflictos provenientes del crimen y la violencia

	FRECUENCIA	% DE PERSONAS	% DENTRO DE LA VARIABLE
Aumento de valores en las familias	183	80%	12%
Comunicación familiar	161	70%	11%
Responsabilidad ciudadana	148	64%	10%
Población activa y productiva con buena formación inicial	126	55%	8%
Buena seguridad pública y judicial	145	63%	10%
Buenos servicios públicos básicos	115	50%	8%
Efectivos programas sociales no clientelares	117	51%	8%
Buenas herramientas y personal para el servicio policial	112	49%	7%
Formación de los jueces y fiscales	99	43%	7%
Buena educación y creación de oportunidades para los jóvenes	160	70%	11%
Inversión socio- económica y altos niveles de empleo	144	63%	10%
Total	1510		100

4. CONCLUSIONES

La inseguridad ciudadana sigue estando presente dentro de las principales preocupaciones de la sociedad dominicana. El 75% reporta que los principales tipos de crímenes presentes en su comunidad se expresan en robos o atracos (29%), drogas (25%) y violencia intrafamiliar (21%). Los resultados de la encuesta arrojan retos importantes en derribar imaginarios sociales que legitiman la responsabilidad individual respecto a la inseguridad ciudadana y la violencia, como también las barreras que imposibilitan el impulso de demandas sobre reformas estructurales para caminar a la integralidad y enfoque de derechos en la seguridad ciudadana. Siguen predominando en el imaginario respecto a las causas de la violencia, el consumo de alcohol y drogas (10%), familias disfuncionales y desintegración del núcleo familiar (10%) y falta de empleo (10%).

Asimismo, el reto de orientar los esfuerzos en sensibilizar a los-as beneficiarios-as en las zonas de intervención del proyecto sobre la necesidad de tomar acciones de incidencia orientadas a fortalecer la cogestión local y transparente de los recursos públicos destinados a la prevención de la violencia. Solo 4% de los participantes en la encuesta identifica la transparencia en la utilización de recursos destinados a la prevención de la violencia como elemento causal, y el 8%, la falta de inversión en los barrios. La ausencia de este último elemento se reportó como el de menor incidencia en causa de la violencia y constituye una pieza clave en el fortalecimiento de estrategias comunitarias que, de la mano con las autoridades locales, fortifiquen procesos de participación y diálogo permanente.

De igual modo, existen importantes retos respecto a instituciones como la policía nacional, un 8% atribuye la causa de la violencia y a la inseguridad a poca o casi nula vigilancia policial, y a la par, coinciden al expresar que la Policía Nacional debe generar confianza en la población, ese mismo porcentaje entiende que debe fortalecer su capacidad preventiva y los órganos policiales municipales. Aunque para los participantes no fue prioridad continuar con la reforma de esta institución, las informaciones señalan que existe interés por que la relación de la P. N. con las comunidades se base en la confianza, que se aumente la vigilancia y que desde esta institución se realicen acciones del abordaje preventivo de la violencia. La paradoja en este sentido es que, las demandas de la población requieren de una profunda evaluación y proceso integral de cambio en este organismo que las personas encuestadas no consideraron como prioritario.



Por parte de la fiscalía, los resultados según regiones muestran un fuerte consenso respecto a velar por el cumplimiento de la ley, en la que tanto Ozama, Este y Cibao, coinciden en un 20%, seguido de este rol, actuar en defensa de los derechos fundamentales con un 17%, 17% y 19%, respectivamente. Esto nos indica que la población tiene nociones claras sobre las funciones de esta institución en relación con el acceso a la justicia y que identifican al cumplimiento del régimen de derecho como un principio que debe regir las acciones de las Fiscalías. Esto es un reflejo de la demanda ciudadana de institucionalidad en el sector justicia.

Como posibles soluciones reportadas por los-as encuestados-as a los conflictos provenientes del crimen y la violencia, señalan la necesidad de un aumento de los valores como principal propuesta para responder a estos fenómenos, seguida de comunicación familiar y buena educación y creación de oportunidades para los jóvenes.

La prevalencia de estas respuestas da cuenta de varios aspectos de interés. En primer lugar, denota la persistencia de una mira individual a los problemas sociales colectivos. Además, asigna responsabilidad principal a la familia sobre el crimen y la violencia, elemento que se corresponde también con el tipo de delitos señalados como principales en las comunidades (delitos contra las personas y el patrimonio). En segundo lugar, hace señalamientos directos a las poblaciones jóvenes como agentes que accionan de manera delictiva. Esto último, visibiliza un importante prejuicio sobre este segmento poblacional.

A modo general, los resultados indican oportunidades o puntos de partida para el abordaje de los imaginarios sobre la violencia y el crimen a nivel comunitario. Dentro de estos se pueden destacar:

1. Sensibilizar sobre las causas estructurales e institucionales de la violencia y promover una visión colectiva, integral e integrada para el abordaje de este fenómeno;
2. Derribar imaginarios que estigmatizan a los jóvenes como principales responsables de los delitos;
3. Visibilizar las diversas formas de la violencia y el crimen que afectan a la sociedad de manera estructural, por ejemplo, delitos contra la administración pública, de la seguridad vial, en la administración de justicia, violaciones de derechos de los trabajadores, entre otros.



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
movimiento cívico no partidista



@PCiudadana