



Términos de Referencia

Desarrollador Web

Introducción

Participación Ciudadana es un movimiento cívico no partidista que tiene por misión la concertación y presión para la construcción de una sociedad democrática, transparente y libre de corrupción e impunidad.

Propósito de la Convocatoria

Participación Ciudadana se propone contratar a un/a **Desarrollador/a Web** para el rediseño de la página web de la institución.

El consultor reportará al Encargado de proyecto o a quien este designe.

Descripción de la consultoría:

- Realizar el rediseño de la página web de Participación Ciudadana en trabajo coordinado con los representantes del área de la institución.
 - Propuesta de diseño y estructura (diseño responsivo) moderna y minimalista acorde a la guía de aplicación del manual de identidad de Participación Ciudadana, así como proveer el servicio de diseño gráfico para la producción de piezas gráficas necesarias para que la página web sea dinámica, visual y atractiva. El diseño debe ser creado específicamente para este proyecto y no debe ser un formato estandarizado o plantilla.
 - El diseño deberá ser claro, intuitivo, que facilite el acceso a la información y secciones de la plataforma, con mucho énfasis en una estética moderna e innovadora. (Participación Ciudadana y el consultor realizarán los intercambios necesarios hasta que la propuesta sea satisfactoria).
 - La plataforma deberá contar con un sistema de gestión de contenidos (CMS), que permita la actualización por parte del equipo designado de Participación Ciudadana.
 - El site deberá incluir recursos efectivos de interactividad (agendar citas en línea, enviar mensajes a PC y respuesta automática de acuse de recibo, apartado de envío de datos de contacto del usuario, etc.).
 - El producto deberá ser absolutamente “shareable”: incorporar herramientas visuales y de programación amigables para compartir los contenidos de PC con vocación de difusión y para conectar al usuario con las redes sociales de la organización.

Términos de Referencia

Desarrollador Web

- El site deberá contar con una sala de prensa, que permita cargar y descargar fácil y rápidamente contenidos de alta resolución para uso de la prensa, como por ejemplo fotos y vídeos con calidad para difusión de prensa).
 - El diseño y programación deberá tomar en cuenta dejar las provisiones que fueren necesarias tomando en cuenta que en el futuro la organización proyecta implementar una tienda virtual, acceso a apartados para descargar contenidos de pago, aula virtual (eso pensando en el plan de sostenibilidad)
 - El consultor brindará el apoyo en la creación de una cuenta en Google Analytics ligada a la página para revelar datos estadísticos que permitan un análisis del comportamiento de los usuarios, así como lo relacionado a optimización para SEO.
 - La plataforma deberá contar un sistema de boletín y avisos vía email (MailChimp). También se deberá incluir un buscador interno.
 - Realizar la carga del contenido estático y dinámico de la página web, asegurando que la página web se visualice correctamente en diferentes dispositivos (laptops, tabletas y dispositivos móviles).
 - Realizar todos los ajustes y optimizaciones necesarias que garanticen una carga rápida y el correcto funcionamiento de todos los componentes de la página web, tanto del texto como recursos audiovisuales y links.
 - Realizar las pruebas de seguridad de la información y contenidos de la página web para evitar la pérdida de información y hackeos, incluido un protocolo interno de seguridad que deberán aplicar los responsables de informática de la institución.
- El consultor deberá elaborar un manual básico para el mantenimiento y gestión de la plataforma, el cual debe ser comprensible para personas sin grandes conocimientos de programación o desarrollo web. Así mismo, deberá orientar y capacitar al personal designado de Participación Ciudadana.
 - Durante todo el proceso de desarrollo, el consultor deberá investigar y sugerir planes para la implementación y desarrollo de la plataforma que potencie la calidad y funcionalidad de la misma.



Términos de Referencia

Desarrollador Web

Soporte y mantenimiento de la plataforma web

- Proveer un manual de uso y capacitación a 3 colaboradores de la institución que serán designados como administradores y editores de la página web.
- Soporte ante problemas técnicos que presente la página web hasta 3 meses posteriores al lanzamiento de la página web.
- Apoyo en la configuración y pruebas de Google Analytics.

Actividades, tareas y responsabilidades:

1. Preparar y presentar plan de trabajo con su respectivo cronograma de actividades y plazo de entregas.
2. Diseñar, desarrollar e implementar el sitio web con todos los componentes descritos.
3. Crear manual y capacitar a administradores de la plataforma.

Resultados, productos esperados y plazos de entrega:

1. Plan de trabajo y cronograma detallado (Desarrollo e implementación) respondiendo a plazos propuestos en este documento. **(Se deberá entregar no más de 1 semana posterior a la firma del contrato)**
2. Propuesta de arquitectura, diseño web y gráfico para el sitio aprobadas por Participación Ciudadana. **(Dentro de un máximo 3 semanas posterior a la firma de contrato).**
3. Puesta en línea de la plataforma web según lo descrito en este documento y aprobada por Participación Ciudadana. **(1. Presentación de arquitectura del site (prototipo). 2. Programación. 3. Producto para revisión y aprobación de PC).** El sitio deberá estar en línea en un máximo de 12 semanas (3 meses) posteriores a la firma del contrato.
4. Informe de avances durante los periodos de pruebas (los periodos de prueba deben darse entre la semana 13 y 14, posterior a la firma del contrato).
5. Manual y Capacitación al personal de Participación Ciudadana **(Debe realizarse a la 14 semana posterior a la firma del contrato).**
6. Presentación del sitio web a Participación Ciudadana.



Términos de Referencia

Desarrollador Web

Responsabilidad:

- Asistir a reuniones periódicas (virtuales) a petición de Participación Ciudadana para informar acerca de los progresos en la ejecución del contrato.
- Trabajar en forma conjunta coordinada con el equipo de Participación Ciudadana, quienes facilitarán los contenidos y las fotografías, orientaciones y estrategias para la plataforma.
- Cumplir con los productos, actividades, objetivos y resultados anteriormente señalados en tiempo y forma.
- Soporte técnico durante los primeros 3 meses de uso de la plataforma.

Conocimientos necesarios

- Dominio de herramientas de diseño gráfico/web (Photoshop, Illustrator, Dreamweaver, Flash, sketch, etc.)
- Conocimiento de los principios de usabilidad y diseño centrado en el usuario
- Conocimiento de lenguajes HTML y CSS.
- Manejo de teoría del color, tipografías, clasificación de signos, temas de composición
- Conceptos básicos de publicidad y diseño corporativo (manejo de marca, tendencias, etc.)
- Manejo de herramientas de análisis como Google Analytics
- Conocimientos de SEO (Search Engine Optimization)
- Conocimiento de Shared Hosting, FTP, cPanel y configuración básica de un sitio en la nube

Competencias, habilidades o aptitudes deseables

- Diseñador gráfico interactivo o agencia digital con por lo menos tres años de experiencia
- Habilidades sociales para el diálogo constructivo/escucha activa y receptividad a la retroalimentación del cliente y de los usuarios
- Habilidad para trabajar en equipo con gente muy técnica
- Puntualidad en la presentación de los entregables y producto esperado
- Respuesta rápida a las solicitudes y requerimientos del cliente
- Orientación a la calidad y atención a los detalles.
- Mentalidad orientada a los procesos de innovación (prototipos, retroalimentación, iteración)

Dados la misión y objetivos de la organización se requiere identificación con los valores democráticos, humanos y de integridad.



Términos de Referencia

Desarrollador Web

Temporalidad:

- Tres meses
- El pago se realizará de la siguiente manera:
 - 40 % a la firma del contrato
 - 60 % contra entrega de página web e informe final

Nota: El consultor o empresa contratada deberá calcular cualquier impuesto o coste que aplique a su servicio dentro del cálculo del mismo.

Documentos requeridos:

- Carta de presentación, motivando porqué se presenta a esta convocatoria.
- Fotocopia de la cédula de identidad y electoral
- Currículo vitae resumido con nombres y datos de contacto de tres referencias profesionales y portafolios de trabajos realizados
- Propuesta económica y de trabajo
- Certificación de su debido registro ante la DGII

Propiedad intelectual:

Queda establecido en los presentes términos de referencia, los mismos que serán parte indivisible del contrato que genere la contratación del consultor/a o su equipo, que todo código desarrollado resultante del trabajo realizado y toda la información complementaria será considerada desde su elaboración como propiedad de Participación Ciudadana, quien tendrá los derechos exclusivos para publicar o difundir los mismos.

Presentación de postulación: plazo y lugar.

El plazo para enviar la postulación y depositar dichos documentos es hasta el 22 de septiembre del 2021 en Participación Ciudadana: calle Wenceslao Álvarez No. 8, Zona Universitaria, Distrito Nacional, o enviar en formato digital a: m.velasquez@pciudadana.org y c.sencion@pciudadana.org con la referencia Desarrollador Web Institucional.

Solamente los postulantes que resulten preseleccionados serán convocados a una entrevista personal que formará parte del proceso de selección.

Para cualquier consulta contactar a: Claudia Sención 809-685-6200, Ext. 231 o María Teresa Velásquez 809-685-6200, Ext. 247 en horario de 8:30 am a 5:00 pm.