

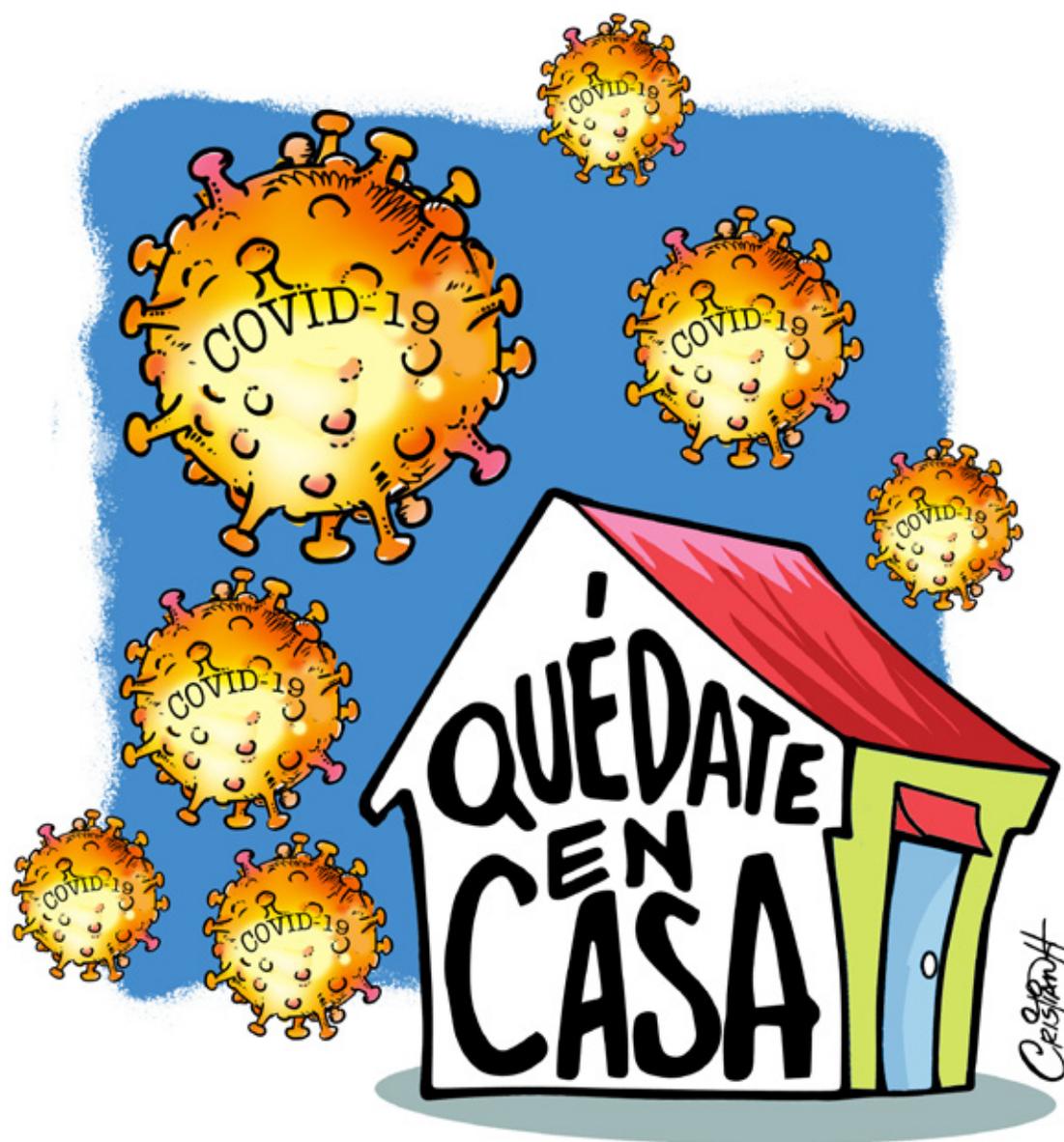


PARTICIPACIÓN
CIUDADANA
movimiento cívico no partidista



RED CIUDADANA POR LA
SEGURIDAD Y LA JUSTICIA
"El respeto a la dignidad humana es la paz"

21 RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO EN TIEMPOS DE EMERGENCIA



MARZO DE 2020

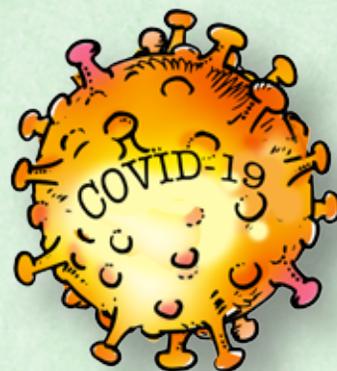
INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que los **coronavirus** son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

La **COVID-19** es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Los **síntomas más comunes del coronavirus (COVID-19)** son **fiebre, cansancio y tos seca**. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, rinitis, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. Algunas personas se infectan, pero no desarrollan ningún síntoma y no se encuentran mal. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Alrededor de 1 de cada 6 personas que contraen coronavirus desarrolla una enfermedad grave y tiene dificultad para respirar. Las **personas mayores** y las **que padecen afecciones médicas profundas**, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. En torno al 2% de las personas que han contraído la enfermedad han muerto.

El impacto social, político y económico de la pandemia global del COVID-19 todavía es incierto, pero si se acciona a tiempo y el contagio de esta pandemia se controla sus consecuencias sobre nuestro país evitarán que pasen a mayores. De ahí que la **Red Ciudadana por la Seguridad y la Justicia** como espacio plural para la articulación con entidades y organizaciones de base de la sociedad civil, para elevar la conciencia ciudadana en demandar la aplicación de políticas públicas de seguridad ciudadana en ámbito municipal, que favorezcan la construcción de ciudades seguras, con el apoyo de **Participación Ciudadana** presenta las **21 recomendaciones ante la crisis del COVID-19** para fomentar la actuación responsable de los organismos del Estado y de la ciudadanía en el combate de esta pandemia global.



21

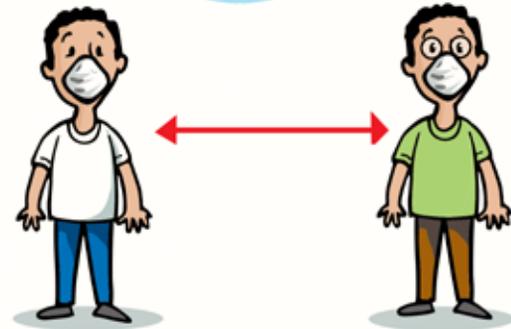
RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO EN TIEMPOS DE EMERGENCIA



1. Ser consciente que una crisis no es una oportunidad, es una crisis. Se pone en jaque el sistema (político, económico, sanitario, etc.) tal cual se lo conoce, y todas sus consecuencias son una responsabilidad de los seres humanos y de la sociedad como un todo.

2. Debemos involucrar a todos y todas para salir de la crisis. Es clave hacer partícipe a toda la ciudadanía y sectores afectados de cada decisión que se adopte. Liderar un mensaje de unidad ante el “enemigo común” que debe ser exclusivamente el virus. Llamamiento a la unidad y no buscar más culpable que el propio virus.

3. Las medidas **implementadas de cuarentena, distanciamiento social, y aislamiento** de poblaciones infectadas han tenido un impacto real en frenar la transmisión de la epidemia. Las acciones tempranas del gobierno y las medidas de distanciamiento social tomadas a nivel individual son clave para ralentizar la epidemia.



4. El **comportamiento individual es fundamental** para implementar las medidas de distanciamiento social (cuarentena y aislamiento voluntarios, evitar desplazamientos, guardar al menos un metro de distancia), higiene de manos, y taparse la boca al estornudar o toser. Estas medidas individuales son tanto o más importante como las medidas impuestas por el gobierno.

5. **Priorizar medidas para evitar el impacto en la salud** por encima del impacto económico. Dotar de certidumbre al sistema de salud compartiendo información de fuentes confiables.

6. **Remitir siempre a la información oficial.** Aportar fuentes oficiales de la administración competente en cada información que se facilite. No opinar libremente en los medios. Y si no es estrictamente necesario, no dar entrevistas.

7. **Evitar tanto las respuestas agitadas** como los mensajes que busquen minimizar el problema, buscando restar importancia a una cuestión seria. **Es imprescindible tratar siempre de actuar de manera proactiva a la hora de informar a la ciudadanía,** atender especialmente a los afectados, responder a los medios y controlar la dinámica de los eventos que puedan desencadenarse.



8. Preparar **mensajes básicos para fomentar la responsabilidad ciudadana** en evitar el contagio comunitario, tales como:



- Quédate en casa;
- Separados somos más fuertes;
- Hoy nos alejamos para cuando nos juntemos otra vez nadie falte;
- Sé un héroe, quédate en casa;
- Cada uno de nosotros somos responsables de poder eliminar la mayor cantidad de transmisión posible, esto es una labor que juntos podemos realizar



9. Considerar la **suspensión o aplazamiento de los actos** que impliquen la congregación de un gran número de personas (incluyendo eventos deportivos, culturales y de ocio).

10. Valorar, en la medida de lo posible, **jornadas de trabajo no presenciales** buscando para ello alternativas telemáticas (teletrabajo, reuniones no presenciales, etc.) y medidas de flexibilidad laboral y de horarios (para evitar horas de mayor congestión en transportes públicos y facilitar la logística familiar).

11. Transparencia y veracidad en la comunicación. Toda la información debe responder a fuentes oficiales o de alta credibilidad. La información debe ser clara, amigable, ordenada y pedagógica. Todos deben poder comprenderla.



12. Empatía con los sectores afectados y con la ciudadanía en general. Una emergencia de salud resalta y perpetúa las desigualdades existentes dentro de la sociedad. Para la difusión de información, se debe considerar los roles de los grupos poblacionales dentro de la cultura y la sociedad, considerando las desigualdades en nivel educativo, de género y socio-económico.



13. No anticipar medidas antes de que sean anunciadas, ya que pueden producir conductas no deseadas (amontonamiento de gente en mercados para la compra de comida, por ejemplo).

14. Esta crisis sanitaria producida por el COVID-19 demanda que los ciudadanos/as sean precavidos y tomen las precauciones y medidas necesarias para evitar propagar el contagio y en caso de padecerlo sean diligentes en reportarlo a los organismos correspondientes. Por un decreto el gobierno no podrá resolver esta crisis, sino que en el **trabajo colaborativo de todos/as** esta la respuesta.

15. Ante todo, sobriedad evitando la exhibición de logros o acciones publicitarias. Evitar actos con decorados, acciones partidarias, eslóganes, frases hechas. Nada de emoción innecesaria.



16. No utilizar políticamente este momento. No es tiempo de publicar en redes sociales que se visitó un hospital o se inspeccionó una obra.

17. No hacer promesas que no pueden ser cumplidas. Una crisis no es un proceso electoral. No celebrar victorias parciales. **Todo termina cuando se clausura la crisis.**

18. Reconocer errores y rectificar antes que negar la evidencia sobre una mala gestión/planificación o un fallo en la comunicación.

19. Transmitir tranquilidad. Este momento no requiere de pilotos de tormenta sino de líderes que actúen con sobriedad y lleven calma.

20. **Ser consciente de la desinformación**, indaga en medios periodísticos o de internet si la información es verdadera, evita difundir rumores.

21. **Prestar atención a la seguridad digital**, ya que estafadores y oportunistas toman esta crisis, para difundir alertas falsas sobre aplicaciones o páginas web, donde las personas podrán encontrar indicadores del COVID-19. Dentro del conjunto de técnicas a utilizar, está el phishing (método de envío de correo electrónico, para hacerse pasar por una entidad o persona) y la de Ingeniería social (método de obtener información confidencial a través de la manipulación de usuarios legítimos.)



BIBLIOGRAFÍA



Cristian León, Verónica Osorio y Ezequiel Giletta, (marzo 2020). Guía rápida de gestión de crisis del COVID-19 para Gobiernos. Organización Asuntos del Sur, en el marco del proyecto Innovación Pública 360.

Infobae. Gonzalo Arias, sociólogo y consultor político. Comentario de opinión (marzo 15, 2020) “Coronavirus: la comunicación en tiempos de crisis”. <https://www.infobae.com/opinion/2020/03/15/coronavirus-la-comunicacion-en-tiempos-de-crisis/>

Instituto de Salud Global Barcelona (marzo 12, 2020) COVID-19: Lecciones y recomendaciones. <https://www.isglobal.org/coronavirus-lecciones-y-recomendaciones>

“La comunicación contra el virus de la desinformación en la crisis de la enfermedad COVID-19: cinco objetivos principales”. Carlos Víctor Costa, director del Master en Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías (DCNT). <https://www.esic.edu/rethink/2020/03/13/la-comunicacion-contrael-virus-de-la-desinformacion-en-la-crisis-de-la-enfermedad-covid-19-cinco-objetivos-principales/>

Guía de comunicación de crisis del COVID-19 para gobiernos locales. Global IDEA, Instituto Internacional de Innovación, 2020 www.iglobalidea.co